

Cuadro de Indicadores de Gestión del Ejercicio 2006

N°	INDICADOR	VALOR ESPERADO	FÓRMULA	DESCRIPCIÓN	RESULTADO	OBSERVACIONES
PRESTACIONES MÉDICAS						
1	N° de médicos generales o familiar	1 médico por cada 1,000 derechohabientes	Numero de Medicos Generales x 1000 / Población Usuaria	Mide la disponibilidad del recurso médico familiar para satisfacer la demanda de la población	0.45	
2	Egresos por 1000 derechohabientes	52.9 a 64.7 egresos	Días paciente * 100/ Días Camas disponibles	Indica la capacidad operativa de la unidad hospitalaria	87.66	
3	Consultas por derechohabiente	de 3 a 5 por usuario y por año	Total de consultas / Población usuaria	Mide la asistencia por año de los usuarios de los serv. Médicos	3.00	
4	Consultas de medicina familiar por hora-médico	3.7 a 4 consultas por hora	total de consultas de medicina familiar otorgadas / total de horas trabajadas	Mide la productividad del recurso	3.68	
5	Consulta de medicina familiar por 1000 derechohabientes	250 a 350 consultas por mes	Total de consultas de medicina familiar otorgadas/ población usuaria X 1000	Indica la demanda de atención de medicina familiar generadas x 1000 Derechohabientes en un mes	359.95	
6	Consultas de especialidad por hora-médico	2.10 a 3 consultas por hora	total de consultas otorgadas / total de horas-médico de especialidad	Conocer el rendimiento del recurso	3.04	
7	Consultas de urgencias por 1000 usuarios	358 a 437 consultas	Total de consultas de urgencia / población usuaria * 1000	Indica la demanda del servicio y es de utilidad para el cálculo de recursos	553.23	
8	Consultas de Urgencia por hora-médico	2.16 a 2.64 consultas por hora	Total de consultas de urgencia / total de horas-médico de urgencias	Conocer el rendimiento del recurso	5.46	
9	Exámenes de laboratorio por cada 100 pacientes	35 a 40 análisis por cada 100 consultas	Exámenes de laboratorio en medicina familiar *100 / total de consultas de medicina familiar	Mide la eficiencia en el proceso de diagnóstico	46.31	
10	Servicios de radiodiagnóstico por cada 100 pacientes	7 a 9 radiografías por cada 100 consultas	Servicios de radiodiagnóstico * 100 / total de consultas de medicina familiar	Mide la eficiencia en el proceso de diagnóstico	9.97	
PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS						
11	Cobertura de beneficiarios de préstamos a corto plazo	15%	N° de préstamos *100 / total de trabajadores asegurados	Mide la cobertura del servicio y es útil para el cálculo de recursos así como la regulación del mismo	12.34	
12	Trabajadores por cada jubilado y pensionado	más de 10 trabajadores (recomendado)	Total de trabajadores activos / total de pensionados	Mide la capacidad de la institución para generar su reserva de pensiones, basada en las aportaciones	30.03	

N°	INDICADOR	VALOR ESPERADO	FÓRMULA	DESCRIPCIÓN	RESULTADO	OBSERVACIONES
CONTRALORÍA INTERNA						
13	Tiempo de atención de quejas	1	Número de días transcurridos (desde la recepción hasta resolución)/45	Mide el tiempo en el que se atiende y se da resolución a una queja		Este indicador se mide por queja
14	Tiempo de realización de Auditoría	1	Número de días trascurridos en la realización de la auditoría/60	Mide el tiempo en el que se atiende y se realiza una auditoría		Este indicador se mide por auditoría
N°	INDICADOR	VALOR ESPERADO	FÓRMULA	DESCRIPCIÓN	RESULTADO	OBSERVACIONES
ADMINISTRACIÓN						
15	Ausentismo injustificado del personal	2%	Ausencia x 100 / número de empleados	Mide el porcentaje de ausentismo del personal por faltas injustificadas		
N°	INDICADOR	VALOR ESPERADO	FÓRMULA	DESCRIPCIÓN	RESULTADO	OBSERVACIONES
FINANZAS						
16	Captación de ingresos	100%	Aportaciones (21%) + Recuperaciones * 100 /Ingresos Esperados	Mide el porcentaje de captación de ingresos	85.36	
17	Pago a Proveedores	12	Fecha de recepción de Factura a Finanzas - Fecha de Pago de factura	Mide los días en que sale el pago a los proveedores		Este indicador se mide por factura
18	Eficiencia Presupuestal	100%	Presupuesto Ejercido * 100 / Presupuesto Programado	Mide la eficiencia en la programación del presupuesto	105.11	